



服务	服务模块	官网价格			
		Basic	Advanced	Premium	
MSP 服务	OpsNow Pri 平台	CMP 多云管理	○	○	●
		账单管理	-	●	●
		事件管理	-	●	●
		产品订阅价格	22 元/月/台	31 元/月/台	39 元/月/台
	SMC 监控	服务器基础监控	●	●	●
		网络设备监控	-	●	●
		数据库监控	-	●	●
		中间件监控	-	●	●
		应用监控	-	-	●
		日志服务监控	-	-	●
		大数据监控	-	-	●
		产品订阅价格	88 元/月/台	138 元/月/台	188 元/月/台
	OPS 运维	事件需求接收整理分配	●	●	●
		事件流程跟踪及管控	●	●	●
		流程化服务管理	●	●	●
		Computing	○	●	●
		Network	○	○	●
		Security	○	○	●
		DB	-	○	●
		Bigdata	-	-	●
Backup & Recovery		-	○	●	
Log Management		-	○	●	

		Reporting	-	-	●
		Asset Management	-	●	●
		Cost Optimization	-	-	●
		产品订阅价格	189 元/月/台	729 元/月/台	1,269 元/月/台
	告警通知方式	邮件	●	●	●
产品订阅价格			299 元/月/台	898 元/月/台	1,496 元/月/台
英文语言包 *			详细请参考增值项明细		

List Price No VAT (人民币未税价格)

增值项		官方价格	
定制化监控		500 元/diff	
定制化 OpsNow		5,000 元/人/天	
定制化 OPS 运维		5,000 元/人/天	
现场服务		5,000 元/人/天	
英文语言包		30,000 元/月	
技术服务包	应用架构优化咨询	10,000 元/人/天	
	网络架构优化咨询		
	云安全服务咨询		
告警通知方式	短信	按照运营商收费标准进行收取	0.04 元/条
	电话	按照运营商收费标准进行收取	0.22 元/次

Comments

"-": N/A 不适用

"o": Partly Available, or need customer buying 3rd party service 部分可用, 或需要客户购买第三方服务

"●": Available 可用的

"\*": Value added service 增值服务 (为可选)

电话,短信的报警方式 (按运营商收费标准) 无折扣

资源包含：公有云方面：OS, DB(Amazon Relational Database Service (RDS), Amazon DynamoDB, Amazon Aurora, POLARDB, RDS, DRDS, Azure Cosmos DB, Azure SQL Database, Azure Database for PostgreSQL, Azure Database for MySQL, 云数据库 MySQL, 云数据库 PostgreSQL, 云数据库 SQL Server, TencentDB, KRDS, KDRDS 等), 存储 (s3,oss, bs, obs,cos,ks3 ) ;IDC 方面: os, 网络设备

监控模块		监控项目
基础监控 (Azure)	Microsoft.ClassicCompute/virtualMachines	CPU 百分比
		网络传入
		网络传出
		磁盘读取操作次数/秒
		磁盘写入操作次数/秒
	Microsoft.Compute/virtualMachines	剩余 CPU 信用额度
		已用 CPU 信用额度
		每磁盘读取字节数/秒
		每磁盘写入字节数/秒
		每磁盘读取操作数/秒
网络监控 (Azure)	Microsoft.Network/loadBalancers	基于探测结果的 VIP 终结点的可用性
		基于探测结果的 DIP 终结点的可用性
		时间段内传输的字节总数
		时间段内传输的数据包总数
		时间段内传输的 SYN 数据包总数
	Microsoft.Network/publicIPAddresses	进站数据包 DDoS
		丢弃的进站数据包 DDoS
		转发的进站数据包 DDoS
		进站 TCP 数据包 DDoS
		丢弃的进站 TCP 数据包 DDoS
数据库监控 (Azure)	Microsoft.DBforMySQL/servers	CPU 百分比
		内存百分比
		IO 百分比
		存储空间百分比
		已用的存储量
	Microsoft.DBforPostgreSQL/servers	CPU 百分比
		内存百分比
		IO 百分比
		存储空间百分比
		已用的存储量
	Microsoft.Sql/servers/databases	CPU 百分比
		数据 IO 百分比

		日志 IO 百分比
		DTU 百分比
		数据库总大小
	Microsoft.Cache/redis	连接的客户端数
		总操作数
		缓存命中数
		缓存未命中数
	获取数	
中间件监控 (Azure)	tomcat	Tomcat 的 JVM 已使用的内存
		tomcat 的线程
		tomcat 的平均处理时间
		tomcat 的请求数
		tomcat 网络流量变化
	weblogic	weblogic 的空闲堆内存
		weblogic 的吞吐量变化
		weblogic 的空闲线程数
	weblogic 的 JMS 连接数	
应用监控 (Azure)	Apache	Apache 服务可用性
		Apache 占用 CPU 负载
		Apache 每秒响应的请求数
		Apache 等待连接数
	nginx	Nginx 服务可用性
		Nginx 活跃的连接数量
		Nginx 读取客户端的连接数
		Nginx 响应数据到客户端的数量
		Nginx 已经处理完正在等候下一次请求指令的驻留连接
		Nginx 处理的连接数
		Nginx 创建握手数
	Nginx 处理请求数	
	IIS	IIS 服务可用性
		IIS 占用 CPU 负载
		IIS 每秒响应的请求数
		IIS 每秒接收数
		IIS 每秒发送数
		IIS 每秒发送流量
	IIS 每秒接收流量	
php-fpm	php-fpm 服务可用性	
	监听队列长度, 最大长度	

		空闲进程数, 活跃的进程数, 总的进程数
	WEB 监控	HTTP 状态码 : 监控 Web 站点中指定的任何 URL, 获取响应状态
		HTTP 响应速度 : 监控 Web 站点中指定的任何 URL, 获取响应时间
		HTTP 下载速度 : 监控 web 站点指定的现在内容, 获取下载速度
		FTP : 监控指定的 FTP 服务器, 获得可用率及响应时间
		DNS : 监控指定的 DNS 服务器, 获得可用率及响应时间
		TCP : 监控指定的服务器 TCP 端口, 获得可用率及响应时间
		UDP : 监控指定的服务器 UDP 端口, 获得可用率及响应时间
		SMTP : 监控指定的 SMTP 服务器, 获得可用率及响应时间
大数据监控 (Azure)	基础监控	cpu
		memory
		disk
		network
	应用监控	进程监控
		端口监控
		可用性监控: 包括 hdfs, hive, spark, mr 等
		HDFS 容量监控
		节点监控: 包括 live node, dead node, decmission node
		数据完整性: 是否有 underreplication block
	日志监控	
	Microsoft.DataLakeAnalytics/accounts	JobEndedSuccess 成功作业数
		JobEndedFailure 失败作业数

		JobEndedCancelled 取消的 作业数	
		JobAUEndedSuccess 成功 AU 时间	
		JobAUEndedFailure 失败的 AU 时间	
		JobAUEndedCancelled 已取 消的 AU 时间	
	Microsoft.DataLakeStore/accounts	TotalStorage 总存储	
		DataWritten 写入的数据量	
		DataRead 读取的数据量	
		WriteRequests 写入请求数	
		ReadRequests 读取请求数	
	Microsoft.HDInsight/clusters	GatewayRequests 网关请求 数	
		CategorizedGatewayRequests 已分类的网关请求数	
	Ambari	HDFS metrics	HDFS Disk Usage 分布式文 件系统(DFS) 已使用的百分 比, 包括 DFS 和 non-DFS
			Data Nodes Live 运转中的 DataNodes 的数量
			NameNode Heap NameNode Java Virtual Machine (JVM) 堆内存使用 的百分数
			NameNode RPC 潜在 RPC 队列平均水平 (The average RPC queue latency)
			NameNode CPU WIO CPU wait I/O 百分比
			NameNode Uptime NameNode 正常运行时间计 算值(uptime calculation)
			YARN metrics (HDP 2.1 or later)
		ResourceManager Uptime ResourceManager uptime	
		NodeManagers Live 运转 中的 DataNodes 数量	

		YARN Memory 可用的 YARN 内存百分数(已用/总可用)			
				HBase metrics	HBase Master Heap 已使用的 NameNode JVM 对内存百分数
					HBase Ave Load HBase server 上的平均负载
					HBase Master Uptime
					Region in Transition 转换中的 HBase regions 数量
Storm metrics (Hadoop 2.1 or later)	Supervisors Live 运转中的 supervisor 的数量				
Microsoft.OperationalInsights/workspaces		可用 Inode 百分比			
		可用空间百分比			
		已用 Inode 百分比			
		已用空间百分比			
		磁盘读取字节数/秒			